



## **LE MINISTÈRE DE LA RÉGION DE BRUXELLES- CAPITALE**

### **LE MINISTÈRE DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE: PARÉ POUR UN NOUVEL AVENIR AVEC MYSAP BUSINESS SUITE**

Le 18 juin 1989, les Bruxellois ont pu, pour la première fois, élire directement leurs représentants régionaux. Depuis cette date, la région de Bruxelles-Capitale est autonome et exerce sur son territoire, constitué des 19 communes bruxelloises, les mêmes compétences que les Régions Flamande et Wallonne. Le Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale exécute la politique du Gouvernement Régional. Et cela se fait avec le support de SAP.



‘Nous travaillions avec une série de systèmes informatiques disparates’, expose Norbert De Cooman, Secrétaire-général adjoint. ‘Ces systèmes n’étaient pas intégrés et n’étaient pas suffisamment puissants pour passer sans problème à l’an 2000 et à l’euro. Développer une nouvelle plateforme en interne ne nous semblait pas l’option appropriée. Ceci aurait pesé trop lourd sur notre budget informatique. L’approche du millénaire et de l’avènement de l’euro faisaient que nous n’avions plus de temps à perdre.’

#### **PLATEFORME MODULAIRE**

Le Ministère fit alors appel à un consultant extérieur. Avec un groupe de travail interne sous la direction du Secrétaire-général adjoint, une analyse indépendante des besoins fut exécutée. L’avis était clair: le Ministère devait se mettre à la recherche d’un logiciel ERP. Un cahier des charges détaillé fut élaboré et une adjudication lancée. ‘Nous recherchions un système ERP intégré qui non seulement soutiendrait nos besoins actuels, mais aussi nos besoins futurs’, poursuit Geert Rochtus, collaborateur de Norbert De Cooman. ‘Nous insistions également pour obtenir une plateforme modulaire qui permettrait une approche par étapes.’ SAP sortit du lot comme la meilleure solution. Siemens Business Services (SBS) intervint comme partenaire de mise en œuvre.

## ACCENT SUR LA COMPTABILITÉ

Le projet SAP prit son envol début 1999. Dès le 1er janvier 2000, le Ministère travaillait en direct avec SAP Financials, SAP Controlling, SAP Treasury and SAP Cash Management, SAP Asset Accounting, SAP Materials Management et SAP Project Systems. 'Pour SAP, nous travaillions avec un système comptable, mais il n'était pas question de comptabilité analytique ni de gestion de budgets', déclare Norbert De Cooman. 'Une comptabilité intégrée était donc l'une des priorités du chef de projet.

Rétrospectivement, notre approche n'a pas été tout à fait celle qu'il fallait. La plateforme SAP devenait trop expressément un système comptable. Elle était limitée et l'on faisait beaucoup de travail sur mesure pour approcher les "anciens" systèmes.' Le Ministère réalisa qu'il s'était trop éloigné de la solution standard SAP. 'Nous avons copié les processus antérieurs dans SAP sans les mettre en question', admet Wilfried Pashley, du département informatique. 'Alors qu'un projet SAP exige une façon de penser complètement nouvelle.'

## DEUXIÈME CYCLE

Lorsque mySAP Business Suite (mySAP.com) fut lancé en 2000, le Ministère décida de refaire l'exercice. Norbert De Cooman: 'Lors du projet SAP initial, nous avons raté des opportunités, mais nous avons aussi beaucoup appris. Nous savions toute l'importance qu'il y a à retravailler des processus et à gérer le changement. Ce n'est qu'ainsi que nous pourrions utiliser optimalement les possibilités de SAP et maintenir les coûts de mise en œuvre dans des limites budgétaires acceptables pour les nouvelles versions.' Le deuxième cycle de mise en œuvre démarra en avril 2001. Le Ministère prit d'abord bien le temps d'exécuter un projet approfondi. Ceci donna un tableau clair des processus qui devaient être mis en SAP et de la manière dont ceci devait avoir lieu. La deuxième étape fut clôturée début 2002. 'Nous avons réussi à maintenir le deuxième projet SAP sur la

**'Aujourd'hui, nous travaillons selon une méthodologie uniforme. Ce qui débouche sur un ROI évident.'**

Norbert De Cooman, Secrétaire-général adjoint  
Le Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale

bonne voie', poursuit Wilfried Pashley. 'Mais de sérieux efforts étaient encore nécessaires sur le plan de la communication et de la formation. Les mises en œuvre de SAP entraînaient un bouleversement total au sein de notre organisation. Nous devions donc briefer nos collaborateurs de manière très claire à propos

de l'incidence de la nouvelle plateforme. Une telle formation est également cruciale pour gagner la confiance des utilisateurs. Sans l'engagement et la motivation du personnel, il est difficile de mettre correctement en œuvre les processus, même les meilleurs et les plus logiques. L'information, la communication

et les formations se poursuivent encore à l'heure actuelle et deviendront sans doute également un projet en elles-mêmes.'

Norbert De Cooman: 'Nos partenaires, tant SBS que SAP, nous ont parfaitement soutenus. Le secteur public est très complexe et très spécifique. Les consultants ont travaillé étroitement avec nous de manière à franchir le mieux possible la distance qui sépare la solution standard de SAP et le secteur public. Ceci n'empêche pas que nous souhaitions aussi rassembler des connaissances SAP en interne', complète Wilfried Pashley. 'Il est crucial de veiller à un SAP Competence Center qui nous soit propre. Ceci ne peut se faire que si le partenaire est prêt à partager ses connaissances avec le client.'

## LES FONDEMENTS POUR L'AVENIR

Avec SAP, le Ministère veut poser les fondations d'une organisation moderne et efficace. 'Aujourd'hui, nous travaillons selon une méthodologie uniforme', ajoute encore Wilfried Pashley. 'Ce qui débouche sur un ROI évident. Nos rapports destinés à la Cour des Comptes, par exemple, sont aujourd'hui clairs, évident et remis à temps. Fin 2002, nous avons clôturé correctement nos budgets, ce qui était une première. Auparavant, nous ne réussissions jamais à le faire à temps. Nous sommes convaincus qu'un grand nombre, d'autres

plus-values apportées par SAP deviendront évidentes prochainement.' Et Norbert De Cooman de conclure: 'SAP ouvre les portes à d'innombrables fonctionnalités axées sur l'avenir comme l'e-procurement, l'e-government, et cetera. Nous considérons les années passées comme un investissement

**'Nous considérons les années passées comme un investissement dans un backoffice de qualité. Celui-ci forme le fondement indispensable d'un frontoffice qui changera complètement la communication avec le citoyen.'**

Norbert De Cooman, Secrétaire-général  
adjoint Le Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale

dans un backoffice de qualité. Celui-ci forme le fondement indispensable d'un frontoffice qui changera complètement la communication avec le citoyen. Avec SAP, nous sommes déjà prêts pour l'avenir. Nous pourrions aider le citoyen et les entreprises plus vite, plus efficacement et mieux.'

## En un coup d'œil

<b>Composants de la solution SAP</b>	mySAP Public Sector, Consolidation, mySAP BI
<b>Plate-forme hardware</b>	Sun Server
<b>Système d'exploitation</b>	Solaris
<b>Base de données</b>	Oracle
<b>Nombre d'utilisateurs</b>	450
<b>Temps de mise en œuvre</b>	12 mois
<b>Partenaire de la mise en œuvre</b>	SBS

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



**SAP Belgium S.A.**  
Chaussée de La Hulpe 166  
B-1170 Bruxelles  
T +32 (0)2 674 65 11  
[www.sap.com/belux](http://www.sap.com/belux)